

POLITIKA KVALITETA

Klinički centar Crne Gore, kao referentna zdravstvena ustanova tercijarnog nivoa zdravstvene zaštite za cijelu državu i sekundarnog nivoa za opštine Podgorica, Tuzi, Golubovci, Danilovgrad i Kolašin, u svom sastavu ima Centar za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku. Centar pruža zdravstvene usluge iz oblasti laboratorijske dijagnostike na sva tri nivoa zdravstvene zaštite i ima poseban značaj za zdravstveni sistem Crne Gore.

Centar za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku Kliničkog centra Crne Gore, poštujući povjerenje, sigurnost, dobrobit i zadovoljstvo korisnika, ima odgovornost i obavezu da pruža tačne, pouzdane i pravovremene rezultate, u potpunosti usklađene sa zahtjevima standarda MEST EN ISO 15189:2023 i važećim zakonskim propisima.

Osnovni ciljevi Centra za kliničko-laboratorijsku dijagnostiku u oblasti kvaliteta su:

1. Pouzdani i tačni rezultati i tehnička kompetentnost

- Korišćenje savremene, verifikovane i pravilno održavane opreme koja omogućava konzistentne i pouzdane rezultate;
- Primjena verifikovanih i dokumentovanih metoda ispitivanja;
- Kontinuirani nadzor nad svim fazama ispitivanja od strane kompetentnog i obučenog stručnog kadra;
- Sprovođenje internih i eksternih provjera kvaliteta, uključujući učešće u međulaboratorijskim poređenjima.

2. Profesionalna etika, povjerljivost i nepristrasnost

- Obezbjedjivanje nepristrasnosti u svim fazama laboratorijskog rada i identifikacija rizika koji mogu uticati na objektivnost;
- Zaštita povjerljivosti, integriteta i sigurnosti svih informacija o pacijentima i korisnicima usluga.

3. Fokus na korisnika

- Pružanje usluga u prijatnom, bezbjednom i etički utemeljenom okruženju, uz poštovanje svih prava pacijenata i drugih zainteresovanih strana;
- Pravovremena i jasna komunikacija sa korisnicima.

4. Upravljanje rizicima i zaštita životne sredine

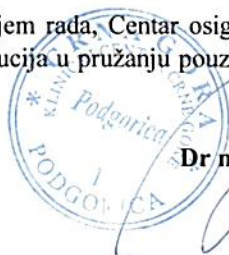
- Sistematska identifikacija, procjena i upravljanje rizicima u svim segmentima laboratorijske djelatnosti, sa posebnim fokusom na rizike po pacijente;
- Obezbjedjivanje bezbjednog upravljanja otpadom i zaštite životne sredine.

5. Kontinuirani razvoj i unapređenje

- Kontinuirana edukacija osoblja, unapređivanje kompetencija, motivacije i svijesti o značaju kvaliteta;
- Stalno poboljšavanje procesa, efikasnosti sistema menadžmenta kvalitetom i performansi laboratorije.

Politika kvaliteta obavezuje sve zaposlene da djeluju odgovorno, stručno i u skladu sa zahtjevima MEST EN ISO 15189:2023, kako bi se osigurao visok nivo kvaliteta i održiva pouzdanost laboratorijskih rezultata.

Dosljednom primjenom Politike kvaliteta i stalnim unapređenjem rada, Centar osigurava visok nivo povjerenja u laboratorijsku dijagnostiku i ostaje prepoznat kao vodeća institucija u pružanju pouzdanih i stručnih laboratorijskih usluga.



DIREKTOR

Dr mr. sci. Aleksandar Radović